

# visietekst

••• preventie van en omgang met  
grensoverschrijdend gedrag

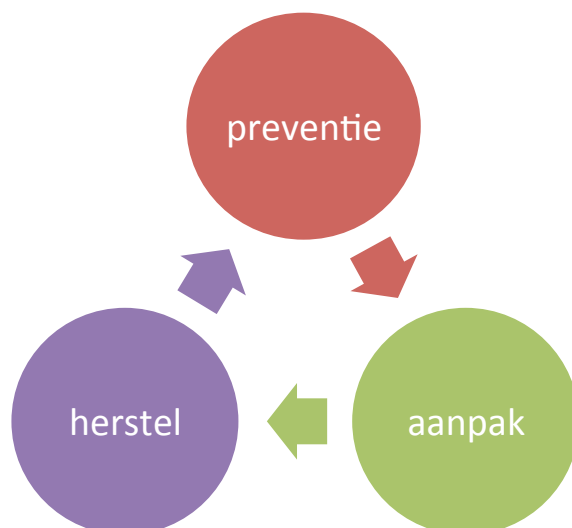
## ••• visie

Grensoverschrijdend gedrag maakt onlosmakelijk deel uit van het menselijk bestaan en als dusdanig ook aanwezig is binnen de hulp- en dienstverlening van KIDS.

We spreken van (seksueel) grensoverschrijdend gedrag als

- er veiligheids*grenzen* worden overschreden of niet gerespecteerd. Hieronder verstaan we fysieke onveiligheid (bv slaan, duwen, krassen ...) en psychische onveiligheid (bv chantage, dreigtaal, (cyber)pesten, ...)
- de persoon zelf, een ander of materiaal hier *nadeel* van heeft. Het gaat om het *effect* van een gedrag, ook als de bedoeling anders was.

Grensoverschrijdend gedrag is een cyclisch proces dat zich afspeelt tussen preventie, aanpak en herstel. We wensen dat elke medewerker de aspecten van dit proces optimaal beheerst. Op deze manier wordt grensoverschrijdend gedrag tot een strikt minimum beperkt.



## ••• waarden

Omgaan met grensoverschrijdend gedrag doen we vanuit een houding van respect, empathie en professionaliteit.

## ••• strategie

Samen met de Intervisiegroep GrensOverschrijdend Gedrag (i-GOG) bepaalt de agressiecoach de strategie. Zij staan tevens in voor het sensibiliseren, het vormen, het bijsturen van het beleid en het handelen rond grensoverschrijdend gedrag. Ze hebben aandacht voor de impact van incidenten op de cliënten en de medewerkers.

## ••• geschreven referentiekader

Grensoverschrijdend gedrag is geen feit op zich. Het is het topje van een ijsberg/de driehoek. Daarom grijpen we niet alleen in op probleemgedrag, maar zoeken we ook breder naar beïnvloedende factoren. Grensoverschrijdend gedrag is een wisselwerking tussen de cliënt, de context en de hulpverlener. Om tot een goede preventie, aanpak en herstel te komen, is het nodig om telkens deze drie factoren in aanmerking te nemen.



### cliënt

Een mens is meer dan zijn gedrag.

Grensoverschrijdend gedrag is een niet passende vorm van omgaan met een probleem. De cliënt beschikt niet steeds over de mogelijkheid om zich op gepaste wijze te uiten. Hij valt terug op zijn basale coping strategie.

We blijven streven naar een zo hoog mogelijk niveau van passende omgangsvormen. We zoeken naar een meer passende vorm om zijn emoties te kanaliseren.

### hulpverlener

Wanneer de hulpverlener in aanraking komt met grensoverschrijdend gedrag, speelt zijn persoon en houding een beïnvloedende rol:

Persoon: waarden, normen, persoonlijke geschiedenis, ...

Houding: (mate van zelfreflectie, eigen aandeel in relatie tot , eigen emotie, ... bespreekbaar maken in het team, professionaliteit)

### context

Onder context verstaan we zowel de zichtbare als de niet zichtbare context.

Onder zichtbare context verstaan we: ruimte, personen aanwezig, omgevingsprikkels, plaats in de ruimte van de actoren, ...

Onder niet zichtbare context verstaan we: antecedenten, voorafgaande en toekomstige gebeurtenissen, sfeer, regels, tijd, houding, ...