

KHB Kwaliteitsbeleid: Visietekst: gezinsgericht werken

We geloven dat een **gezin het eerste en belangrijkste leefmilieu** van een kind/jongere is. We willen vanuit onze specifieke deskundigheid het gezin flexibel ondersteunen om maximale ontwikkelingskansen te bieden aan het kind/jongere. Dit beogen we zoveel mogelijk binnen en door samenwerking met de eigen context (en het reguliere hulpverlenersaanbod).

Hiertoe bieden wij:

- gezinsgerichte ondersteuning in het gezin (module mobiele begeleiding)
- een zo flexibel mogelijke hantering van de andere modules te KIDS (verblijf, dagbesteding en ambulante begeleiding) met een duidelijke gezinsgerichte houding.

Werken met gezinnen, in alle modules, dient steeds **in overleg met het multidisciplinaire team (MDT)** te gebeuren.

Specifiek voor de mobiele werking betekent dit:

- Wij streven naar een **seriële duurzame mobiele begeleiding** van een begeleider die in een bepaald gezin werkt en niet naar verschillende begeleiders voor verschillende hulpvragen of symptomen. Bij leefgroepovergang wordt de mobiele begeleiding geleidelijk aan een volgende leefgroep doorgegeven. In het begin van de overgang zal de mobiele begeleiding nog samen met de nieuwe mentor gebeuren zodat bij voldoende vertrouwen deze nieuwe mentor de nieuwe –tijdelijke- duurzame begeleider wordt.

Het toewijzen van een mobiele begeleider aan een gezin gebeurt door een MDT en vertrekt vanuit de belangrijkste hulpvraag van het gezin en de expertise die daarbij als eerste nodig wordt geacht (bvb. leefgroepbegeleider, maatschappelijk assistent, pedagoog,...).

- De mobiele begeleider maakt gebruik van inter- en supervisie/coaching binnen het MDT om te reflecteren rond de eigen houding/stijl en krijgt inhoudelijke ondersteuning.
- De kracht van een multidisciplinair team wordt o.a. bepaald door de verscheidenheid van expertises.

Onze gezinnen worden in hun opvoeding uitgedaagd door de aanwezigheid van een handicap of beperking. Leefgroepbegeleiders, benaderen vanuit hun doelgroepspecifieke expertise, voornamelijk opvoedingsvragen. Dit is ook het ingangspunt van hun mobiele begeleiding.

Opvoedingsmoeilijkheden kunnen echter ook symptomen of signalen zijn van andere (aangrenzende of onderliggende) moeilijkheden. Hierbij wordt via terugkoppeling naar het MDT in eerste plaats inhoudelijke expertise overgedragen, maar ook grenzen bewaakt. Andere disciplines dragen via het multidisciplinair overleg bij aan de goede gezinsbegeleiding van de

mobiele begeleider. De mobiele begeleider kan kortdurend in duo (al dan niet gelijktijdig) een andere discipline op het gezin betrekken.

Binnen alle modules hanteren we **gezinsgerichte basishouding**, die door volgende voorwaarden wordt gekenmerkt en ook onze professionele omgang met elkaar versterkt:

	<p>investeren in een werkrelatie vanuit respect en privacy</p> <ul style="list-style-type: none"> o de basis van omgang met elkaar gaat terug tot oprecht empathisch contact van mens tot mens o We tonen respect voor de eigenheid van ieders zijn, ieders geloof, cultuur en gezinssituatie. o Privacy van het gezin, de individuele gezinsleden en het personeelslid van KIDS vinden we zeer belangrijk.
	<p>systemedenken <i>= het gedrag van mensen is slechts ten volle te begrijpen en te verklaren vanuit de vele betekenisvolle verbindingen en contexten waarin men leeft</i></p> <ul style="list-style-type: none"> o we focussen hierbij dus niet enkel op moeilijk gedrag, maar kijken breed naar de onderliggende betekenis en hulpvraag en willen ook vooral preventief het gezin versterken met inzichten en vaardigheden. o Crisissen zijn een zoeken naar een nieuw evenwicht en geven dus een kans tot groei o Onze houding kenmerkt zich door <ul style="list-style-type: none"> ▪ bescheidenheid, begrip en respect, aanmoediging en creativiteit en niet door ▪ tovenarij, waarbij we voor alles oplossingen en adviezen bieden vanuit een expertpositie
	<p>partnerschapsmodel <i>= alle betrokkenen van het gezin worden, naast anderzijds de professionele begeleider, als volwaardige partners gezien.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> o De nadruk ligt op samenwerking, op de inbreng en inzet van zo veel mogelijk partners (vader, moeder, kind/jongere, betrokken oma, ... en begeleider), ieder met zijn verantwoordelijkheid. We werken vanuit een visie van wederzijds respect voor eigenheid, gemeenschappelijke doelstellingen en een aanvullende deskundigheid. o De professionele houding wordt steeds ondersteund door een goede multidisciplinaire werking

	<p>empowerment</p> <p>We zijn er van overtuigd dat iedereen kracht- en steunbronnen in zich heeft en over een inherente capaciteit tot leren, groeien en veranderen beschikt. We gaan op zoek naar competenties en krachten die aanwezig zijn in de eigen context. De opvoedingsverantwoordelijkheid van kinderen ligt bij de ouders/voogd.</p>
 	<p>meerszijdige partijdigheid</p> <p>= <i>Erkenning voor enerzijds onrecht/leed en anderzijds verdienste/inzet van alle partijen. Erkenning op zich is echter niet voldoende. Meerszijdige partijdigheid houdt ook in dat we gepaste zorg van/voor elke partij trachten te bekomen. Dit vanuit een respect voor het verleden, het heden en de toekomst en met oog voor al de partijen d.i. ook de afwezigen en onszelf.</i></p> <p>=> gezond omgaan met grenzen (met alertheid voor gezonde balansen van geven en nemen)</p> <ul style="list-style-type: none"> o <u>Je eigen grenzen</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vanuit je persoonlijk leven, waarden en normen, vaardigheden en kennis/opleiding en ervaring ▪ bepaald door de werkcontext en de mandaten die je daarvoor kreeg o de <u>grenzen van het gezin</u>, van al de individuele betrokkenen, van de context waarin zij leven. o De <u>grenzen</u> die de <u>maatschappij</u> in brede zin bepaalt (hierbij denken we bijvoorbeeld aan het decreet rechtspositie van de minderjarigen, verwachtingen rond sociaal gepast gedrag, ...) <p>Omgaan met grenzen is een thema dat we steeds in open dialoog met collega's (en indien mogelijk met het gezin) aangaan. We zoeken hierbij actief hulp in de teamvergaderingen, coaching- en intervisiemomenten.</p>

Concretisering van deze houding op vlak van:

respect:

- niet veroordelen, maar steeds handelingen en houding kaderen binnen een bepaalde context en tijd.
- positief benaderen
- erkennen van problemen, beluisteren en zorgzaam confronteren
- doen wat je belooft
- ...

bescheidenheid

- erkennen van verschillen tussen betrokken partijen (binnen gezin, maar ook zeker tussen gezin en begeleider)
- toegeven dat je iets niet weet, (maar dat je verder zoekt...)
- is niet het idee uitdragen dat jij de oplossingen sowieso weet en je advies het alleenrecht heeft
- maakt dat jij noch de ander zich defensief moet opstellen
- is een sterkte, geen zwakte
- ...

professionaliteit

- is je eigen grenzen kennen (weten wat je wel en niet kan bieden) en daar naar handelen
- eigen grenzen en sterkten bespreken op teams, intervisiemoment, coaching
- grenzen naar gezinnen mogen en kunnen aangeven
- fouten mogen maken om te groeien
- je job niet in je eentje uitvoeren, maar regelmatig (multidisciplinair) overleg
- voortdurende groei door feedback, overleg en vorming
- bij je acties en communicatie kijken naar *het effect* en dat als uitgangspunt nemen voor je volgende stap
- ...

aanmoediging en creativiteit

- Een omgeving creëren waarbij belonen (sociaal, materieel of door activiteiten) ingebed is
- steeds oog hebben voor de invloed van een bepaalde context en tijd, waarbij er steeds nieuwe kansen gegeven kunnen worden.
- preventief werken zonder te beschermend te worden
- 'Leren vallen en leren opstaan': levenslang leren, ook door fouten te mogen maken
- Rekening houdend met de beperkingen, eigen aan de handicap, op zoek gaan naar ook andere dan de meest vanzelfsprekende oplossing
- Straffen ook kaderen binnen een breder (aanmoedigend)beloningsstelsel.
- ...

privacy:

- Hiervoor verwijzen we naar de uitgebreide visietekst ZOMIU (Zorgvuldig Omgaan Met InformatieUitwisseling)
Daarnaast is het voor mobiele begeleiding mogelijks nog belangrijker dat personeelsleden enkel gebruik maken van de bestaande e-mailadressen en telefoonnummers van KIDS.
-

Integriteit

- Doen wat je zegt, zeggen wat je doet
- Eerlijkheid rond je handelen, denken en voelen
- Niet uit eigenbelang handelen
- Professioneel handelen is belangrijk (bij twijfel toetsen met MDT)
- Vriendschapsrelatie vermijden
- Geen misbruik maken van (subjectieve) machtsposities
- ...