

visietekst

- preventie en omgang agressief gedrag

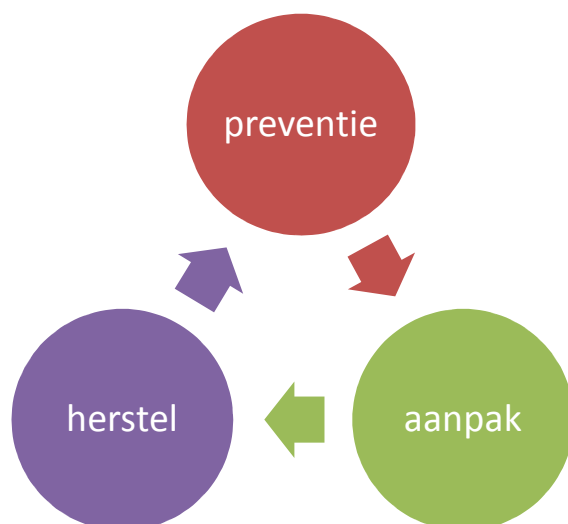
••• visie

Agressie maakt onlosmakelijk deel uit van het menselijk bestaan en als dusdanig ook aanwezig is binnen de hulp- en dienstverlening van het KIDS.

We spreken van agressief gedrag als

- er veiligheids*grenzen* worden overschreden of niet gerespecteerd. Hieronder verstaan we fysieke onveiligheid (bv slaan, duwen, krassen ...) en psychische onveiligheid (bv chantage, dreigtaal, (cyber)pesten, ...)
- de persoon zelf, een ander of materiaal hier *nadeel* van heeft. Het gaat om het *effect* van een gedrag, ook als de bedoeling anders was.

Agressie is een cyclisch proces dat zich afspeelt tussen preventie, aanpak en herstel. We wensen dat elk personeelslid de aspecten van dit proces optimaal beheerst. Op deze manier wordt agressie tot een strikt minimum beperkt.



••• waarden

Omgaan met agressie doen we vanuit een houding van respect, empathie en professionaliteit.

••• strategie

Een agressiecoach samen met iGOG (Intervisiegroep GrensOverschrijdend Gedrag) bepalen de strategie en staan in voor het sensibiliseren, het vormen, het bijsturen. Ze hebben aandacht voor impact van incidenten op het personeel en de cliënten.

••• geschreven referentiekader

Agressie is geen feit op zich. Het is het topje van een ijsberg/de driehoek. Daarom grijpen we niet alleen in op probleemgedrag, maar zoeken we ook breder naar beïnvloedende factoren. Agressie is een wisselwerking tussen Cliënt – context –HV. Om te komen tot een goede preventie, aanpak en herstel, is het nodig om telkens deze drie factoren in aanmerking te nemen.



cliënt

Een mens is meer dan zijn gedrag.

Agressie is een niet passende vorm van omgaan met een probleem. De cliënt beschikt niet steeds over de mogelijkheid om zich op gepaste wijze te uiten. Zij vallen terug op hun basale coping strategie.

We blijven wel streven naar een zo hoog mogelijk niveau van passende omgangsvormen. We zoeken naar een meer passende vorm om hun emoties te kanaliseren.

hulpverlener

Als de hulpverlener in aanraking komt met agressie speelt zijn persoon en houding een beïnvloedende rol:

Persoon: waarden, normen, persoonlijke geschiedenis, ...

houding: (mate van zelfreflectie, eigen aandeel in relatie tot , eigen emotie ... bespreekbaar maken in het team, professionaliteit) een beïnvloedende rol.

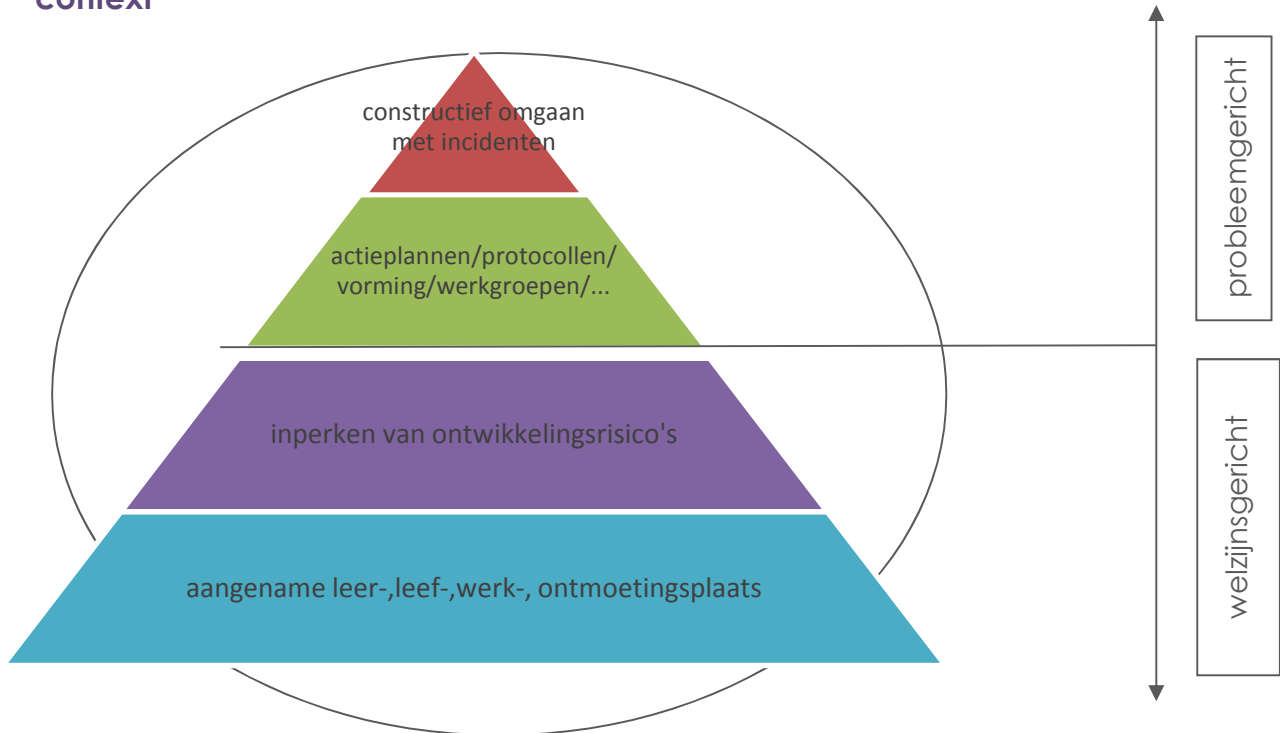
context

Onder context verstaan we zowel de zichtbare als de niet zichtbare context.

Onder zichtbare context verstaan we: ruimte, personen aanwezig, omgevingsprikkels, plaats in de ruimte van de actoren, ...

Onder niet zichtbare context verstaan we: antecedenten, voorafgaande en toekomstige gebeurtenissen, sfeer, regels, tijd, houding, ...

context



Dit is een combinatie van de veiligheidsdriehoek (Van der Ploeg en Mooij, 1998) en de preventie-piramide (Johan Deklerck, 2011).

••• concretisering en voorbeelden van de bovenstaande niveau's

• aangename leer-, leef-, werk-, ontmoetingsplaats

Restaurantdag, Vlaamse kermis, positieve omgangsvormen, focus op het positieve, teambuilding, ouderparticipatie, goed team door goede coaching en vorming, goede directie, ...

• inperken van ontwikkelingsrisico's

SK, klasafspraken, sociale vaardigheden (bv. groepsgesprekken in de leefgroep, bewust zijn van eigen communicatie), middagactiviteiten, veiligheid/voorspelbaarheid/ visualiseren..., time-out, infrastructuur, constructieve feedback cultuur,...

• actieplannen/protocollen/vorming/werkgroepen...

beveiligde omgeving (bv sleutelplan, alarm, medicatie...), grenzen, drugs, pesten, meldpunten, herstelgericht overleg (hergo), infobrochure voor ouders,

••• suggesties voor aanpak, preventie en herstel

preventie

• naar de cliënt

Een veilige omgeving creëren (relaxatie, communicatie aanpassen, prikkels reduceren, signalen herkennen, weerbaarheid vergroten,...)

• naar de hulpverlener

- vorming naar aanpak en preventie van agressie en regelmatig updaten
- sensibiliseren (jaarlijks actiethema)
- training in agressietechnieken

• naar de context

- sanctiebeleid aanpassen en bekend maken
- omgeving aanpassen en beveiligen, rustige ruimtes, time-out
- samenwerkingsverbanden zoeken bv GES+, outreaching
- vorming naar ouders en netwerk

herstel

- hanteren van drie gesprekken – model
- zowel naar hulpverlener als naar cliënt: Coaching, ruimte voor begeleiding op korte en lange termijn