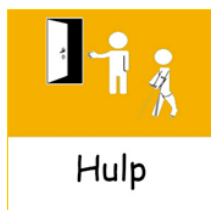


KHB Kwaliteitssysteem

Decreet Rechten van de Minderjarige in integrale hulpverlening (DRM)



Wanneer je vragen of problemen hebt, kan je hulp krijgen.

*Anderen hebben ook recht op hulp.
Jij kan soms ook hulp bieden aan anderen.*



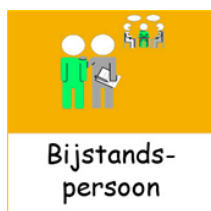
Je hulpverlener vertelt je wat er allemaal zal gebeuren om jou en je gezin te helpen.

*Informatie vragen doe je op een beleefde manier.
Je blijft ook beleefd als de informatie niet is wat je verwachtte.*



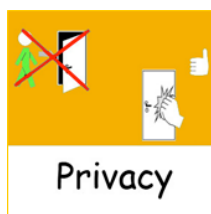
Je mag steeds vertellen wat jij vindt van de hulp die je krijgt. Je mag hierover meepraten en soms zelfs meebeslissen, want je hebt inspraak.

Er wordt rekening gehouden met jou, maar jij kan ook rekening houden met anderen. Niet iedereen heeft dezelfde mening als jij.



Wanneer je praat met je hulpverlener mag je steeds iemand meenemen die jij vertrouwt en waar jij je goed bij voelt. Deze persoon is dan je 'bijstandspersoon'.

Als er niemand onmiddellijk paraat staat voor jou, moet je dat aanvaarden en luisteren naar de andere. Luister dan naar de uitleg die je opvoeders je geven wanneer er niemand met je mee kan.



Soms heb je nood aan een plekje alleen voor jou. Dan wil je niet gestoord worden. Hulpverleners, ouders en andere mensen moeten hiervoor respect hebben. Privacy betekent ook dat informatie over jou en je gezin niet zomaar aan om het even wie verteld mag worden.

Anderen moeten jouw privacy respecteren, maar jij ook die van anderen!



Je opvoeders mogen je nooit op een erg gemene manier behandelen of straffen. Wanneer je iets erg mispeuterd hebt, zal je natuurlijk wel zwaarder gestraft worden dan wanneer je maar een klein beetje stout was.

Je wilt goed behandeld worden, maar je moet anderen ook goed behandelen. Je mag niet slaan, bijten, schelden, pesten, ...



Als je niet tevreden bent over de hulp die je krijgt, mag je hierover een klacht hebben.

Ga niet over elk klein dingetje klagen. Er zijn ook dingen in het leven die niet zo leuk zijn, dat moet je ook leren.

Als je 12 jaar of ouder bent:



Als je 12 jaar of ouder bent, mag je soms zelf beslissen of je hulp wilt of niet. Tot je 12 bent, beslissen je ouders en de hulpverleners dit normaal gezien. Zij kiezen dan ook de hulpverlening.

Wees geduldig als een keuze van jou niet onmiddellijk kan doorgaan.



Als je 12 jaar of ouder bent, kunnen je ouders of hulpverleners niet regelen dat je ergens anders gaat wonen als jij dat niet wilt.

Als je ouders of hulpverleners denken dat het beter is om ergens anders te gaan wonen, hebben ze hier waarschijnlijk een goede reden voor. Zij hebben immers het beste met je voor.



Als je 12 jaar of ouder bent, mag je lezen wat er in je dossier staat. De hulpverlener schrijft in een dossier wat hij belangrijk vindt over jou, je gezin en jullie situatie. Je mag vragen dat dingen die jij vertelde niet gelezen mogen worden door sommige mensen.

Als je gelezen hebt wat er in jouw dossier staat, moet je hiermee goed omgaan. Je kan niet zomaar vertrouwelijke informatie over jezelf of over je familie doorgeven.